

POLITICA DELLA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione Generale di Officine Vica S.p.A. intende perseguire una ottimale organizzazione delle risorse, finalizzata a rendere efficienti i processi aziendali e a garantire la piena soddisfazione del cliente in chiave di sostenibilità. Per questo si impegna a operare in sostanziale accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, con lo schema IATF 16949:2016 e con la norma UNI EN ISO 14001:2015.

Le politiche per la Qualità e Ambiente sostenute dalla Direzione, hanno lo scopo di concretizzare in azienda i seguenti principi generali:

1. Apertura ad un parco clienti diversificato sia come campo di attività che in termini di collocazione geografica.
2. Orientamento al cliente sia tecnico che organizzativo e forte impegno da parte del management a seguire le linee guida degli standard di riferimento;
3. Mantenere il giusto equilibrio tra flessibilità e rigore nei confronti del cliente, al fine di soddisfare le richieste del cliente nella misura in cui ciò non pregiudichi la Qualità del prodotto e/o del servizio.
4. Impegno ad effettuare investimenti in impianti altamente tecnologici per coprire le esigenze del cliente e garantirsi al tempo stesso un margine di competitività sulla concorrenza;
5. Riconoscere al personale i risultati raggiunti e valorizzare le risorse umane mediante coinvolgimento del personale a tutti i livelli nella gestione del cambiamento.
6. Rendere consapevole il personale a tutti i livelli di quelle che sono le esigenze esplicite ed implicite del cliente.
7. Ricerca della massima efficienza per essere competitivi a livello di prezzi praticati al cliente: evidenziazione e rimozione sistematica di ogni forma di spreco di tempo e/o di risorse.
8. Rispetto dei principi etici e morali con comportamento socialmente responsabile.
9. Mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro, pulito e ordinato.
10. Coinvolgimento di tutti i fornitori per attuare attività di miglioramento finalizzate ad ottenere reciproci benefici incluso lo sviluppo sostenibile.
11. Impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che riguardano i propri aspetti ambientali;
12. Impegno alla prevenzione dell'inquinamento e protezione ambientale assicurando mediante adeguate risorse che il SGA raggiunga i propri obiettivi ambientali;
13. Promozione di comportamenti proattivi basati su una diffusa cultura di analisi del rischio trasversalmente a tutti i processi aziendali